

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Meta Studio GmbH

1 Anwendungs- und Geltungsbereich

- a. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln zusammen mit einem Dienstleistungsvertrag (nachfolgend "Vertrag") Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen für die Erbringung von Leistungen durch die Meta Studio GmbH (nachfolgend "Meta Studio") zugunsten eines Kunden (nachfolgend "Auftraggeber").
- b. Wo nicht abweichend und ausdrücklich in schriftlicher Form im Vertrag geregelt, gelten die AGB.
- c. Die AGB gelten mit Annahme der Offerte durch den Auftraggeber als akzeptiert.
- d. Im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung gilt jeweils die aktuellste Version der AGB auch für alle zukünftigen Aufträge, Angebote, Lieferungen oder Leistungen als durch den Auftraggeber akzeptiert.

2 Vertragsschluss

- a. Die Offertenstellung durch Meta Studio erfolgt unentgeltlich, sofern nicht anders vereinbart.
- b. Die Offerte ist während der von Meta Studio genannten Frist verbindlich. Wird keine Frist genannt, ist Meta Studio vom Datum der Offerte an während 30 Tagen an die Offerte gebunden.
- c. Offerten die auf Basis inhaltlich ungenauer oder unvollständiger Informationen erfolgen, sind unverbindlich.
- d. Die Antwort des Auftraggebers auf eine Offerte hat Antragscharakter. Der Vertrag zwischen Meta Studio und Auftraggeber kommt erst mit schriftlicher Bestätigung durch Meta Studio zustande.

3 Zahlungsbedingungen

- a. Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu erfolgen. Ungerechtfertigte Abzüge werden nachbelastet.
- b. Meta Studio behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug eine Umtriebsgebühr von CHF 20.00 pro Mahnung sowie einen Verzugszins von 5,0% des Rechnungsbetrags zu erheben.
- c. Meta Studio behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug oder begründetem Verdacht auf Insolvenz, Arbeiten für den Auftraggeber einzustellen und diese erst dann wiederaufzunehmen, wenn die Zahlungspflicht vollständig erfüllt wurde.
- d. Meta Studio behält sich das Recht vor, vom Auftraggeber eine vollständige oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen.

4 Leistungserbringung und Lieferung

- a. Meta Studio ist berechtigt, für einzelne Phasen oder die gesamte Leistungserbringung Hilfspersonen beizuziehen.
- b. Zwischen Meta Studio und dem Auftraggeber vereinbarte Liefertermine gelten nur, wenn:
 - I. die für die Leistungserbringung erforderlichen Unterlagen und/oder Informationen Meta Studio zum vereinbarten Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden.
 - II. sich die bei einer Leistungserbringung betreffenden Objekte in vereinbartem Zustand befinden und insbesondere keine Beeinträchtigungen in Form von Schmutz, Unordnung, technischen oder mechanischen Defekten oder anderen Störungen vorliegen.
 - III. die bei einer Leistungserbringung betreffenden Objekte zugänglich sind bzw. zugänglich gemacht werden.
- c. Meta Studio behält sich das Recht vor, dem Auftraggeber durch 4.b. I bis III entstandene Mehraufwände in Rechnung zu stellen und/oder einen neuen Liefertermin zu vereinbaren.
- d. Meta Studio erteilt dem Auftraggeber mittels individuellem Benutzernamen und Passwort Zugang zu den erbrachten Leistungen. Eine Lieferung erbrachter Leistungen kann auch über alternative Kanäle erfolgen (z.B. Email).
- e. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten sorgfältig zu verwahren, zu verwalten und ausschliesslich berechtigten Personen zur Verfügung zu stellen.

5 Haftung

- a. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegenüber Meta Studio soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen.
- b. Sämtliche Gewährleistungsrechte werden ausgeschlossen. An Stelle der gesetzlichen Gewährleistungsrechte treten die Bestimmungen in Punkt 6.
- c. Die Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen.
- d. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, wird ausgeschlossen.
- e. Meta Studio kann den Umfang und die Funktionalität der Applikationen und/oder Leistungen jederzeit ändern, einschränken oder einstellen.
- f. Durch Meta Studio zugänglich gemachtes Beispielmateriale hat unverbindlichen Charakter. Die Haftung für Abweichungen und/oder Änderungen in der Qualität der Applikationen und/oder Leistungen wird ausgeschlossen.
- g. Der Zugang und die Verfügbarkeit der Applikationen und/oder Leistungen kann durch Wartungsarbeiten oder technische Störungen zeitweise eingeschränkt oder unterbrochen sein. Es kann dabei zu Datenverlusten kommen. In diesem Zusammenhang trifft Meta Studio keinerlei Haftung.
- h. Schadenersatzansprüche aus Datenverlusten oder Diebstahl der Daten durch Dritte sind gegenüber Meta Studio soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden wird ebenfalls ausgeschlossen.

6 Garantiebestimmungen

- a. Der Auftraggeber hat erbrachte Leistungen direkt nach Lieferung zu prüfen und allfällige erhebliche Mängel Meta Studio innerhalb von 14 Tagen ab Lieferung schriftlich zu rügen.
- b. Sämtliche Gewährleistungsrechte verjähren nach sechs Monaten ab Lieferung der erbrachten Leistungen.
- c. Als Sachgewährleistungsrecht besteht bei allfälligen erheblichen Mängeln die Nachbesserung.

7 Datenerhebung und -schutz

- a. Für Teile der Leistungserbringung ist möglicherweise die Bereitstellung von Daten in Form von Text, Fotos, Grafiken, Videos oder anderen Inhalten durch den Auftraggeber erforderlich.
- b. Mit Bereitstellung der Inhalte bestätigt der Auftraggeber, dass er über ausreichende Rechte verfügt um über die Nutzung der Inhalte zu bestimmen.
- c. Der Auftraggeber ermächtigt Meta Studio dazu bereitgestellte Inhalte auf Plattformen von Meta Studio, wie auch in andere eigene oder Dritten gehörende Online und Offline Dienste zu integrieren. Es besteht bezüglich dieser Inhalte kein Veröffentlichungsrecht. Meta Studio kann die Veröffentlichung auf der eigenen Plattform jederzeit unterbrechen, ändern oder vollständig verbieten, unabhängig vom Grund und ohne Entschädigung.
- d. Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich mit der direkten und/oder indirekten Übertragung der für die Nutzung der Applikationen Dritter notwendigen Daten von Applikationen von Meta Studio nach jener oder jenen Dritter, sowie mit der Speicherung solcher Daten in ihrer/n Datenbank/en einverstanden. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich mit der Einsicht und Verarbeitung der Daten durch Dritte einverstanden.
- e. Meta Studio verpflichtet sich, die geltenden Normen in Bezug auf den Datenschutz zu beachten. Meta Studio kann jedoch die Reserviertheit, die Unverfälschbarkeit und Authentizität der online veröffentlichten Daten des Auftraggebers nicht garantieren. Der Auftraggeber nimmt insbesondere davon Kenntnis, dass Daten, welche in anderen Staaten abgerufen werden, nicht durch Schweizer Datenschutzgesetze geschützt sind.
- f. Meta Studio verpflichtet sich die in Bezug auf den Datenschutz geltenden Normen zu respektieren, indem technische Sicherheitsstandards eingesetzt werden.

8 Geistiges Eigentum und Nutzung

- a. Alle Urheberrechte und Marken wie auch das Knowhow über alle Applikationen und Leistungen unterstehen ausschliesslich Meta Studio. Falls die vertragsgerechte Nutzung der Applikationen und/oder Leistungen von Meta Studio seitens des Auftraggebers Nutzungsrechte in Bezug auf die Urheberrechte, die Marken und/oder das Knowhow von Meta Studio erfordert, so werden dem Auftraggeber diese Rechte für die Dauer der entsprechenden Abmachung zugestanden, und zwar auf nicht-exklusive und nicht übertragbare Art und nur im für die vertragliche Nutzung der Applikationen und/oder Leistungen notwendigen Ausmass. Diese Rechte gelten entsprechend auch in Bezug auf die mit Meta Studio übereingekommene Nutzung von Applikationen seitens Dritter.
- b. Meta Studio ist bezüglich online-basierter und/oder dynamischer Applikationen wie zum Beispiel "MetaTour" (360° Panorama Rundgang) zu jedem Zeitpunkt Eigentümer der erbrachten Leistungen. Das Recht des Auftraggebers zur Nutzung erbrachter Leistungen ist bezüglich online-basierter und/oder dynamischer Applikationen unübertragbar. Insbesondere ist eine Weitergabe, Vermietung und/oder ein Weiterverkauf online-basierter und/oder dynamischer Applikationen an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung durch Meta Studio untersagt.
- c. Der Auftraggeber ist bezüglich offline-basierter Leistungserzeugnisse wie zum Beispiel "MetaShot" (Bilder), "MetaPlan" (Entwurfpläne) und/oder Videos ab Zeitpunkt der Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrags Eigentümer der erbrachten Leistungen.
- d. Meta Studio behält sich das Recht vor, in Veröffentlichungen (Internet, Drucksachen) und Gesprächen mit potentiellen Kunden auf die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber und auf die für ihn erbrachten Leistungen hinzuweisen. Letztere dürfen durch Meta Studio zudem Dritten in anonymisierter Form zu Werbe- und Vermarktungszwecken gezeigt werden.

9 Schlussbestimmungen

Sollte irgendeine Bestimmung dieser AGB von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB in Kraft. Sollte irgendeine Bestimmung dieser AGB für teilweise ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, bleibt die Bestimmung soweit in Kraft, als sie gültig oder durchsetzbar ist. Die vorliegenden AGB können jederzeit geändert werden (bspw. bei Gesetzesänderungen, Anpassung oder Weiterentwicklung der Funktionalität der Applikationen und/oder Leistungen), wobei die aktuelle Fassung jeweils unter <https://www.metastudio.ch> publiziert wird.

10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Meta Studio GmbH.

Januar, 2018